

## Izjava o zaštiti podataka

Ovu obradu podataka za Schachermayer d.o.o. Sarajevo kao voditelj obrade provodi:

Schachermayer GmbH  
FN 78652s, Landesgericht Linz  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz

Odgovorno lice u vrijeme uzimanja podataka je:  
Direktor Mag. Gerd Schachermayer  
Voditelj obrade

Sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka ili za ulaganje prigovora na uzimanje, obradu i korištenje Vaših podataka od strane firme Schachermayer, možete slati putem e-maila ili pisma adresiranog na:

Schachermayer GmbH  
Datenschutzkoordinator (Koordinator zaštite podataka)  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz  
datenschutz@schachermayer.com

ili

Schachermayer d.o.o.  
Džemala Bijedića 156, 71000 Sarajevo  
info@schachermayer.ba

### 1. Općenito

Sigurnost i povjerljivo ophođenje sa Vašim podacima je za firmu Schachermayer ozbiljno i važno pitanje i stoga se koriste isključivo najmoderniji sigurnosni standardi. Sa podacima koji su nam povjereni, odnosno koje smo prikupili, ophodimo se strogo povjerljivo i krajnje odgovorno. Stoga Vas informiramo sukladno zakonskim i odredbama Uredbe o zaštiti podataka (Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Sl. list BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.), GDPR – Uredba o zaštiti podataka iz 2018 god.).

### 2. Uzimanje i obrada ličnih podataka

Vaši lični podaci i eventualno dokumenti ili fotografije koje ste učitali, prikupljaju se i obrađuju od strane firme Schachermayer u svrhu obrade i prosljeđivanja podataka u okviru poslovnog odnosa s Vama kao partnerom (kupac, dobavljač), uključujući elektronski urađene i arhivirane dokumente (poput korespondencije).

U navedene svrhe obrađuju se sljedeći lični podaci:

- ime i prezime
- datum rođenja
- državljanstvo
- kontakt podaci (adresa, e-adresa, telefonski kontakt)
- podaci o narudžbama i isporukama
- podaci o plaćanju

Kod svakog pristupa našoj internetskoj ponudi korišteni internetski preglednik šalje podatke o korištenju i pohranjuje ih u obliku datoteka zapisnika tzv. „server log“ fajlova. Pohranjuju se sljedeći podaci:

- IP adresa računara s kojeg se pristupa sadržaju
- podaci koji služe za prepoznavanje korisnika na platformi
- naziv stranice koja se učitava
- datum i vrijeme učitavanja
- polazna adresa odnosno URL s kojeg je korisnik došao na učitavanu stranicu
- identifikacijski broj sesije

Ova web stranica je hostovana kod maxcluster GmbH, Lise-Meitner-Str. 1b, 33104 Paderborn. Kada posjetite našu web stranicu, vaši lični podaci (npr. IP adrese u log datotekama) se obrađuju na serverima maxclustera. Korištenje maxclustera se zasniva na članu 6, stav 1, tačka f GDPR-a. Imamo legitiman interes za što pouzdanije prikazivanje i pružanje, kao i osiguranje naše web stranice. Zaključili smo ugovor o obradi podataka (AVV) prema članu 28 GDPR-a sa maxclusterom. Detaljnije informacije o pravilima zaštite podataka od maxclustera možete pronaći na: <https://maxcluster.de/en/privacy-policy>.

### 3. Svrha prikupljanja podataka

Glavna svrha zbog koje Schachermayer prikuplja lične podatke jeste korisnicima omogućiti sigurno, učinkovito i personalizirano korištenje usluge. Lični podaci se koriste u sljedeće svrhe:

- propisno ispunjavanje ugovornih obaveza, realizacija narudžbe
- prilagodba, procjena i poboljšavanje usluge
- osiguravanje dostupnosti naših proizvoda i usluga

Ovo su, jednim dijelom, podaci koje ste Vi unijeli, ili koje smo mi, ako je bilo potrebno, uzeli iz javno dostupnih registara.

Prikupljanje svih podataka potrebnih za propisno ispunjavanje ugovornih obaveza u skladu je sa članom 6 (1) b Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. list BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr. i članom 6 (1) b GDPR-a, Opće uredbe o zaštiti podataka. Za slanje promotivnog materijala, novosti, informacija itd. potrebna je Vaša pisana suglasnost, obrada Vaših podataka i tu svrhu u skladu je s članom 5 (1) Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. list BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr. i članom 6 (1) a GDPR-a Opće uredbe o zaštiti podataka.

Schachermayer se obavezuje da će sa Vašim podacima postupati sukladno načelima zaštite podataka prema važećim zakonima.

### 4. Prosljeđivanje podataka trećim stranama, transfer podataka u treće zemlje

Schachermayer ne dijeli lične podatke trećim stranama, osim ako je navedena osoba dala svoju suglasnost ili ako je Schachermayer zakonski obavezan proslijediti potrebne podatke, ili ako je prosljeđivanje podataka vanjskim pružateljima usluga nužno radi izvršavanja ugovora, obradu narudžbi ili isporuku roba.

Podaci se proslijeđuju isključivo sljedećim firmama, odnosno ustanovama u skladu sa spomenutim pravnim osnovom u spomenute svrhe:

- unutar korporacije: glavna podružnica centralno provodi obradu podataka za sva društva u sklopu korporacije
- izvan korporacije: ako je potrebno vanjskim pružateljima usluga za izvršavanje ugovorenih obaveza / obradu naloga, kao što su pružatelji usluga otpreme, proizvođači (za proširena jamstva itd.), dobavljači (prilagođavanje proizvoda, optimizacija itd.), pružatelji IT usluga.

Za pohranu podataka koristimo tzv. oblake („cloud“). Pritom nije isključena mogućnost da operater podatke pohranjuje u trećim zemljama. Pohranu podataka ugovaramo isključivo s Cloud-operaterima koji posjeduju dokaze o poštivanju svih zakonskih propisa o zaštiti podataka, te posjeduju odgovarajuće certifikate poput certifikata EU-US Privacy Shield.

## 5. Newsletter

Prijavom na Newsletter, dijelite gore navedene osobne podatke i dajete firmi Schachermayer pravo da Vas kontaktira. Podaci snimljeni prilikom prijave će biti korišteni samo za potrebe Newsletter-a i neće biti proslijeđeni trećim stranama. Ako odjavite Newsletter – link za odjavu ćete naći na dnu svakog Newsletter-a - svi podaci koji su bili spremjeni prilikom prijave bit će izbrisani.

Za slanje Newsletter-a, firma Schachermayer koristi marketing alat firme Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin. Navedena firma obrađuje podatke koje ste unijeli za primanje Newsletter-a (e-mail adresa).

Newsletter analiza

Kada dobijete Newsletter putem Brevo platforme, podaci kao što su IP adresa, tip preglednika i e-mail program, se pohranjuju kako bi nam pružili informacije o učinku Newsletter-a. Iz tih podataka se može utvrditi da li je e-mail stigao, da li je otvoren i da li je klikano na linkove.

Informacije o zaštiti podataka u firmi Brevo možete pročitati na: <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/> ili <https://www.brevo.com/information-for-email-recipients/>

## 6. Kolačići i dodaci

Schachermayer koristi tzv. kolačiće („cookies“) u svrhu individualnog oblikovanja i optimizacije online doživljaja i online posjeta. Kolačići sadrže npr. informacije o dosadašnjim posjetama određenom poslužitelju ili informacije o ponudama, koje su do tog trenutka učitane.

Kolačići ne mogu pokrenuti programe niti prenijeti viruse na vaš računar. Glavna svrha kolačića je osigurati ponudu koja je posebno prilagođena određenom korisniku i na taj način korištenje usluge učiniti što ugodnijim.

Kada prvi put posjetite web stranicu, imaćete mogućnost odabira koje od tih vrsta kolačića želite omogućiti i ta će se odluka spremiti. Da biste izmijenili postavke kolačića i praćenja kliknite ovdje.

Imate mogućnost, u bilo kojem trenutku, odbiti preuzimanje kolačića. U pravilu to je moguće odabirom odgovarajuće opcije u postavkama preglednika ili korištenjem dodatnih programa. Dodatne informacije možete potražiti u izborniku „Pomoć“ u pregledniku koji koristite. Ako se odlučite isključiti kolačiće, obim usluge će možda biti ograničen, što će negativno utjecati na korištenje usluga.

## 7. Alati za analizu

### Matomo

Schachermayer koristi na svojim web stranicama open source webanalitičku uslugu Matomo za statističku evaluaciju i analizu korištenja web stranice. Zabilježene su različite log datoteke, kao što su IP adrese, referenti, korišteni preglednici i slično.

Prilikom analize s Matomom koristi se anonimizacija IP adrese, pri čemu se IP adresa prije analize skraćuje tako da više nije jednoznačno identificirana. Matomo se nalazi na serverima firme Maxcluster GmbH, što znači da sve analitičke podatke zadržava Schachermayer i da se prikupljeni podaci ne prenose trećim stranama.

Obrada podataka se odvija na osnovu člana 6. stav 1. tačka a) GDPR-a. Schachermayer tako slijedi legitimni interes za optimizaciju web stranice za vanjsku prezentaciju.

Više informacija o zaštiti podataka u vezi s Matomo možete pronaći na: <https://matomo.org/privacy-policy/>

## 8. Google karte

Ova web stranica koristi Google karte (Google Maps ) za prikazivanje interaktivnih karata i izradu ruta. Google Maps je usluga firme Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Korištenjem Google karata, informacije o korištenju ove web stranice, uključujući vašu IP adresu i (početnu) adresu upisanu kao dio funkcije planiranja ruta, mogu se prenijeti Googleu u SAD-u. Kada pristupite jednoj našoj web stranici koja sadrži Google karte, Vaš preglednik uspostavlja izravnu vezu s Google poslužiteljima. Sadržaj karte prenosi se s Googlea izravno na naš preglednik, koji ga integrira u web stranicu. Iz tog razloga mi nemamo uticaj na opseg podataka koje je Google prikupio na ovaj način. Prema našim saznanjima, to su najmanje sljedeći podaci:

- datum i vrijeme posjete određenoj web stranici,
- internet adresa ili URL referentne web stranice,
- IP adresa, (početna) adresa unesena kao dio planiranja rute.

Ako ne želite da Google prikuplja, obrađuje ili koristi podatke o Vama preko naše web stranice, možete deaktivirati JavaScript u postavkama preglednika. U tom slučaju ne možete koristiti prikaz karte. Svrha i obim prikupljanja podataka te daljnja obrada i upotreba podataka od strane Googlea, kao i vaša prava i mogućnosti za zaštitu Vaše privatnosti, mogu se pronaći u Google izjavi o zaštiti podataka. (<https://policies.google.com/privacy?hl=hr>).

## 9. Dodaci za društvene mreže (Social Plugins)

Na web stranici Schachermayer ugrađeni su elementi društvenih mreža kako bi prikazali slike, videozapise i tekstove. Posjetom stranica koje prikazuju te elemente, podaci iz vašeg preglednika se prenose odgovarajućoj društvenoj mreži i tamo se pohranjuju.

Schachermayer nema pristup tim podacima.

Dodatne informacije o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i njihovoj obradi od strane društvenih mreža možete pronaći u izjavi o privatnosti. Tamo ćete također pronaći dodatne informacije o vašim pravima i opcijama za zaštitu vaše privatnosti:

Za YouTube vrijedi Google izjava o privatnosti: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Meta-izjava o privatnosti: <https://www.facebook.com/about/privacy>

X-izjava o privatnosti: <https://x.com/de/privacy>

Xing-izjava o privatnosti: <https://privacy.xing.com/de>

Linkedin-izjava o privatnosti: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Ako ne želite da YouTube, Meta, X, Xing ili LinkedIn podatke prikupljene putem naše web stranice izravno povežu s vašim profilom u odgovarajućoj mreži, morate se odjaviti iz odgovarajuće mreže prije aktiviranja dodataka.

## 10. Pohranjivanje podataka, pristup podacima i sigurnost podataka

Vaši podaci se čuvaju do završetka poslovnog odnosa, odnosno do isteka važećih garantnih rokova, rokova zastare i zakonom propisanih rokova za pohranu podataka. Ujedno i do okončanja eventualnih pravnih sporova, kod kojih bi podaci mogli služiti kao dokazi.

Pristup obrađenim podacima imaju zaposlenici firme Schachermayer koji su zaduženi za realizaciju i proces obrade.

Kod zaštite podataka koriste se kontrola pristupa, kontrola prilaza, kontrola dohvaćanja, kontrola unosa, kontrola prosljeđivanja, kontrola izdavanja naloga, kontrola raspolaganja, kontrola razdvajanja. Sigurnosne mjere neprestano se unapređuju shodno tehnološkom razvoju.

## 11. Vaša prava

U skladu sa važećim zakonskim odredbama pripadaju Vam dolje navedena prava i pravna sredstva. U svrhu realizacije Vaših prava te u slučaju pitanja obratite se na:

Schachermayer GmbH  
Datenschutzkoordinator  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz  
[datenschutz@schachermayer.com](mailto:datenschutz@schachermayer.com)

ili

Schachermayer d.o.o.  
Džemala Bijedića 156, 71000 Sarajevo  
[info@schachermayer.ba](mailto:info@schachermayer.ba)

- **Pravo pristupa podacima (član 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., član 15. GDPR)**

Imate pravo na informacije o tome, jesu li Vaši lični podaci obrađivani i ukoliko jesu, koji su podaci obrađivani. Također imate pravo na informacije vezane za svrhu obrade podataka i njezinu pravnu osnovu, informacije o kategorijama osobnih podataka, njihovo otkrivanje trećim stranama i trajanju pohrane.
- **Pravo na ispravak i brisanje (član 27. Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., i član 16. i 17. GDPR)**

Imate pravo zahtijevati ispravak Vaših netačnih ličnih podataka bez odgađanja, odnosno uz uvažavanje svrhe obrade podataka, pravo zahtijevati dopunu nepotpunih ličnih podataka, te brisanje Vaših podataka.
- **Pravo na ograničenja obrade (član 18. GDPR)**

Imate pravo ograničiti obradu svih prikupljenih ličnih podataka. Ti podaci se nakon podnošenja zahtjeva za ograničenje mogu obrađivati tek po izdavanju posebne suglasnosti, odnosno ostvarivanjem i provođenjem pravnih zahtjeva.
- **Prijenos podataka (član 17 (1) Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., član 20. GDPR)**

Imate pravo zahtijevati neometan i neograničen prijenos prikupljenih ličnih podataka trećim stranama.
- **Pravo na prigovor (član 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka Službeni glasnik BiH br. 49/06, 76/11, 89/11 ispr., član 21. stav 1 GDPR)**

Imate pravo iz razloga koji proizlaze iz Vaše posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor protiv obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas,

  - osim ako je obrada nužna za provođenje zadaće koja se obavlja zbog javnog interesa
  - ili ako su podaci potrebni za očuvanje osnovanih interesa odgovorne osobe ili trećeg lica, osim ako ne prevagnu interesi ili osnovna prava ili osnovne slobode osobe, koja zahtijeva zaštitu ličnih podataka.

U tom slučaju voditelj obrade više ne smije obrađivati lične podatke, osim ako dokaže postojanje uvjerljivih legitimnih razloga za njihovu obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode osobe, čiji se podaci obrađuju, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

U svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka u svrhu direktnog marketinga, u kojem slučaju se osobni podaci više ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Ukoliko poduzmete mjeru za ostvarivanje Vaših gore navedenih prava, Schachermayer je obavezan odmah, a najkasnije u roku mjesec dana od prijema Vašeg zahtjeva, izjasniti se po pitanju zahtjeva, odnosno udovoljiti zahtjevu.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći sljedeće naše kontakt podatke:

Schachermayer-GmbH  
Datenschutzkoordinator  
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz  
datenschutz@schachermayer.com

Ili

Schachermayer d.o.o.  
Džemala Bijedića 156, 71000 Sarajevo  
info@schachermayer.ba

## **12. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu**

Za zahtjeve i prigovore vezane uz kršenje prava na informiranje, kršenje prava o čuvanju tajne, ispravak ili brisanje podataka nadležna je

Agencija za zaštitu podataka  
Dubrovačka br. 6  
71000 Sarajevo  
azlpinfo@azlp.ba